

Castrol - Müşteri Memnuniyeti Anketi Katılımcılarına Yönelik Kişisel Veri Aydınlatma Beyanı

1- Veri Sorumlusu Hakkında Bilgiler:

“İçerenköy Mah. Değirmenyolu Cad. Mengerler Blok No 28/1 İç Kapı No 12 34752 Ataşehir- İstanbul” adresinde faaliyet gösteren, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğüne 282068-5 sicil numarası ile kayıtlı **Castrol Madeni Yağlar Ticaret A.Ş.** (“Castrol”) veri sorumlusu olarak **“Müşteri memnuniyetinin artırılması ve distribütör performansının değerlendirilmesi için gerçekleştirilecek ankete katılımınızı sağlamak”** amacıyla işlediği kişisel verilerde özel hayatlarının gizliliğinin korunmasına azami özeni göstermektedir. Bu amaçla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10 ve 11. maddesi kapsamında sizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma beyanı hazırlanmıştır.

2- İşlenen kişisel verileriniz, kişisel verileri işleme amacımız ve yöntemi:

Siz müşterilerimizin memnuniyetini ölçmek için gerçekleştirilecek ankete katılımınızı sağlamak amacıyla; **adınız - soyadınız, çalıştığınız firma bilginiz, işyeri unvanınız, iletişim bilgileriniz ve cep telefonu numaranız;** a- Castrol müşteri memnuniyeti anketine katılımınızı sağlamak b- Siz müşterilerimizin memnuniyetini artıracak çalışmalar gerçekleştirmek, c- Castrol distribütörlerinin müşteri memnuniyetini ölçmek ve prim hak edişlerini belirlemek, d- bu husustaki hukuki yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla sınırlı olmak üzere elektronik paylaşımınız kapsamında işlenmektedir.

3- Kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilirliği, işlemenin ve aktarmanın hukuki şartı:

Kişisel verilerinizi sadece yetkili kişilerce erişilebilen ortamlarda muhafaza ediyoruz. Veri işlemenin amacı geçerliliğini yitirdiğinde kişisel verilerinizi imha ediyoruz. Kişisel verileriniz hizmet alınan Koza Yazılım isimli firma tarafından Castrol’ün belirlediği ve veri gizliliği anlaşmaları yaptığı hizmet alınan tedarikçi firma ile paylaşılacaktır. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmayacaktır. Kişisel verileriniz **“açık rıza” hukuki şartı kapsamında işlenmektedir.**

4- Kişisel verilerinizi korumak için ne gibi tedbirler alıyoruz?

Kişisel verilerinizi yüksek teknolojik korumaların bulunduğu sistemler üzerinde tutuyoruz. Yetkili olmayan kişiler ve çalışanlar kişisel verilerinize erişemez. Hizmet alınan tedarikçilerle gizlilik sözleşmeleri yapıldı. Kişisel verilerinizin işleme amacı dışında işlenmemesi veya verilerinize erişilmemesi için fiziksel, yasal ve teknolojik tedbirleri alıyoruz.

5- Kişisel verilerinize ilişkin haklarınız nelerdir?

Kanun size;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin işlenmesine üçüncü kişilerin dâhil olup olmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Geçerli mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Mevzuat uyarınca yapılan silme, düzeltme ve imha işlemlerinin bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkı vermektedir.

Veri işleme amacının kalmaması, zamanaşımı sürelerinin geçmesi ve www.castrol.com.tr adresinde yer alan Castrol Kişisel Veri Politikası’nda belirlenen saklama sürelerinin geçmesi ve/veya verilerinizi saklamak için herhangi bir meşru amaç kalmaması halinde kişisel verileriniz imha edilecek veya anonimleştirilecektir. Kişisel veri sahibi olarak, veri sorumlusu olan Şirketimize, web sayfamızda yer alan başvuru formunda belirtilen yollarla veya Castrol Genel Merkez “İçerenköy Mah. Değirmenyolu Cad. Mengerler Blok No 28/1 İç Kapı No 12 34752 Ataşehir- İstanbul” adresine bizzat gelip başvuruda bulunabilirsiniz.

Veri Sorumlusu

**KİŞİSEL VERİLERİN AYDINLATMA METNİ VE AŞAĞIDAKİ AMAÇ KAPSAMINDA İŞLENMESİNE VE PAYLAŞILMASINA
YÖNELİK AÇIK RIZA METNİ**

Castrol Madeni Yağlar Ticaret A.Ş. ("Castrol") tarafından; **a-** Castrol müşteri memnuniyeti anketine katılımınızı sağlamak **b-** Siz müşterilerimizin memnuniyetini artıracak çalışmalar gerçekleştirmek, **c-** Castrol distribütörlerinin müşteri memnuniyetini ölçmek ve prim hak edişlerini belirlemek, **d-** bu husustaki hukuki yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca Castrol tarafından işlenen;

- (i) Ad - soyad - **kimlik verilerimin,**
- (ii) e-posta, telefon, iletişim adresi, cep telefonu - **iletişim verilerimin,**
- (iii) İş unvanı, işyeri bilgileri - **müşteri işlem verilerimin**

işlenmesine, CASTROL tarafından hizmet alınan tedarikçilerle paylaşılmasına ve aktarılmasına;

Rıza veriyorum.

Rıza vermiyorum.

CASTROL Notu: CASTROL bünyesinde kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgiye ulaşmak isterseniz, rızanızı geri almak isterseniz ve Kanun kapsamındaki haklarınızı kullanmak isterseniz aydınlatma metninden detaylı bilgiye bakabilirsiniz.

Ad-Soyad : _____

Tarih : _____

İmza : _____